

## LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE Destiny : *Un système de e-counseling*

### 1. Préambule

**Destiny SARL** est une société à responsabilité limitée, dont le siège social est situé à Yaoundé (Centre, Cameroun), immatriculée au Registre du Commerce sous le numéro de contribuable : **M031812694636E**.

#### *Présentation de Destiny SARL*

Destiny SARL est une entreprise d'intérêt général œuvrant pour le développement durable passant par l'orientation scolaire, académique et professionnelle (intelligente et intelligible jusqu'à l'insertion socioprofessionnelle). Ceci en offrant des services suivants :

- ✓ Prestation de services relevant de l'ingénierie informatique ;
- ✓ e-Counseling et formation en présentiel ou à distance (e-learning) ;
- ✓ Consultation psychologique et psychotechnique ;
- ✓ Coaching, recommandation, et thérapie ;
- ✓ Commerce général.

### 2. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition de l'application mobile ci-après dénommée : « Destiny ». Cette application est disponible dans sa version mobile disponible sur la plateforme de Google : *App Store*<sup>1</sup>. Aussi dans sa version web (générale) via le site : <http://destiny-innovation.com>

### 3. Services offerts par le système d'e-counseling de Destiny

Parce que vous le méritez bien, vous avez aussi droit à la réussite, au bien-être dans un épanouissement durable : Destiny s'engage à dans une harmonie à vous offrir :

→ Pour vous, *élève, étudiant*, les experts de Destiny vous offrent les services suivants :

- *Un bilan d'Orientation*

Avec des experts de l'orientation-conseil et des psychologues, selon vos besoins, à l'issue des entretiens et des tests (personnalité, psychopédagogique, QI) : bénéficiez de la construction de votre emploi de temps et de votre projet scolaire, ou de votre projet académique, ou alors de votre projet professionnel. Tout ceci suivi d'un accompagnement spécifique.

<sup>1</sup> Mot clé pour effectuer une recherche : « destiny smart orientation ». Ou directement via le lien : <https://play.google.com/store/apps/details?id=cm2018.destinyapp>



Siège : Yaoundé/Obili Carrefour

Tel : (+237) 6 70 91 21 66/6 96 45 07 93

e-mail : [infos@destiny-innovation.com](mailto:infos@destiny-innovation.com)

site web : [www.destiny-innovation.com](http://www.destiny-innovation.com)

- ***Un suivi et bilan psychologique***

Bénéficiez d'un accompagnement dédié dans la découverte de soi. Ceci à l'aide des tests informatisés de QI, psychologiques et psychotechniques. D'un coaching personnalisé d'orientation scolaire et professionnelle et consolidation de projet professionnel.

- ***Une préparation psychologique aux examens et concours***

Avec des experts à vos côtés, bénéficiez de : suivi personnalisé ; conseils et exercices ; techniques et méthodes de l'art de réussir à un examen et concours ; session de formation spéciale ; astuces ; notifications spéciales.

- ***Des services complémentaires ou supports***

Bénéficiez gratuitement d'une foire (numérique) aux métiers, des astuces, des excursions et visites en entreprise, annuaire des écoles et Universités ou établissements d'enseignement ou de formation, des séminaires ou jeux-concours, ou olympiade, d'une foire aux questions, des ressources documentaires, et des offres (concours, formations, stages, emploi, bourses).

→ Pour vous ***bachelier***, les experts de Destiny vous offrent : un service de :

- ***Décollage spécial après Bac***

Avec des experts du domaine, selon vos besoins, il vous serait dédié : des séances de coaching personnalisé ; des entretiens spécifiques afin de vous orienter convenablement pour une formation adéquate où ***adéquation passion — formation — emploi*** (création d'emploi) sera au rendez-vous.

→ Pour vous ***jeune diplômé, professionnel***, les experts de Destiny vous offrent :

- ***Une préparation au monde professionnel***

Avec des experts, selon vos besoins, bénéficiez d'une orientation approfondie ; d'un coaching adapté à vos besoins. Aussi, des visites et stages en entreprise, du tutorat et du mentorat professionnels, de la construction adéquate de votre CV, de votre lettre de motivation et des techniques pour réussir votre entretien d'embauche.

→ Pour vous ***sans emploi***, les experts de Destiny vous offrent :

- ***Un programme d'insertion socioprofessionnelle***

Un ensemble de service qui vous ouvre les portes de votre insertion socioprofessionnelle.

→ Pour vous ***parents***, les experts de Destiny vous offrent spécialement :

- ***Une optimisation de l'Environnement familial pour la réussite des enfants***

Pour vous parent, des experts ont conçu des solutions innovantes spécifiques à vos besoins afin d'améliorer voire d'optimiser la réussite de vos enfants pour un bien-être et épanouissement durable. Il s'agit de vous accompagner en vous dédiant un espace pour



Siège : Yaoundé/Obili Carrefour

Tel : (+237) 6 70 91 21 66/6 96 45 07 93

e-mail : [infos@destiny-innovation.com](mailto:infos@destiny-innovation.com)

site web : [www.destiny-innovation.com](http://www.destiny-innovation.com)

parent, pour : le *coaching* parental, l'orientation délicate des tout petits et des services de thérapie familiale.

→ Pour tout individu vous sont dédiés ces précieux services :

- ***Développement Personnel***

Avec des as du domaine, selon vos besoins, bénéficiez de : séminaire pratique (exercice spécialisé...) ; d'insertion dans des ateliers de valorisation de vos talents et potentiels ; d'un processus d'amélioration qualité de vie ; et d'un suivi de réalisation progressive de vos aspirations.

- ***Services de notifications et annonces***

Afin de vous tenir au parfum des nouveautés, et de l'accompagne digital du système de e-counseling de Destiny.

***Rencontre Destiny, c'est réussir***

Tout ceci dans l'optique d'œuvrer pour le développement durable en passant par l'orientation scolaire, académique et professionnelle.

C'est ainsi que nous devons obtenir votre consentement afin que nos conditions d'utilisation en abrégé « conditions », vous soient opposables. Vous acceptez nos conditions en vous inscrivant, installant notre application, notre site web, nos services ou fonctionnalités.

## **4. Implication des services, produits et marque de Destiny**

Nos services et produits sont protégés par des droits d'auteur, des marques de commerce, des brevets et d'autres dispositions légales. Destiny vous concède par les présentes, une licence personnelle non cessible et valable au Cameroun vous permettant d'utiliser nos services que nous mettons à votre disposition pour des fins personnelles non commerciales. Ainsi, vous utiliserez Destiny dans le strict respect des présentes conditions.

Toute utilisation non autorisée du nom commercial, marque, logos ou autre élément distinctifs de Destiny est interdite.

## **5. Directives concernant l'utilisation du service**

Vous vous engagez à utiliser le service uniquement à des fins légitimes et à ne pas violer les droits des tiers. Toute utilisation non acceptable, y compris la publication de contenu illégal, pornographique, menaçant, excessivement violent ou encourageant tout préjudice physique ou moral sur soi-même ou sur autrui, peut entraîner la fermeture sans délai du compte et la suspension de l'accès au service à l'avenir.

Destiny met à votre disposition, sur la plateforme, des professionnels de l'orientation en l'occurrence, des Conseillers Principaux d'Orientation (CPO)



Siège : Yaoundé/Obili Carrefour  
Tel : (+237) 6 70 91 21 66/6 96 45 07 93

e-mail : [infos@destiny-innovation.com](mailto:infos@destiny-innovation.com)  
site web : [www.destiny-innovation.com](http://www.destiny-innovation.com)

Vous vous engagez à recourir à un CPO, exclusivement dans le cadre du système e-counseling de Destiny, en ce sens qu'il agit au nom et pour le compte de Destiny.

Vous pourrez par ailleurs, après consultation d'un CPO, nous communiquer votre degré de satisfaction ou signaler des anomalies afin de consolider l'efficacité du service rendu.

## 6. Votre contenu et vos modalités de paiement

Vous pouvez publier sur Destiny, tout type de contenu vous appartenant ; notamment vos informations personnelles et toute référence utile pour une meilleure orientation.

Vous êtes l'unique détenteur des droits sur les contenus que vous créez et publiez par le biais de Destiny. En publiant votre contenu, vous nous donnez la permission de l'utiliser si nous jugeons cela nécessaire à la fourniture de nos services ; notamment le stockage, l'affichage, la reproduction et/ou distribution de votre contenu.

Vous êtes également responsable du contenu que vous publiez par le biais de Destiny, tout en assumant les risques y étant associés à l'instar d'une plainte déposée contre vous pour diffamation ou menace.

Nous n'effectuons aucune sélection préalable des contenus publiés.

Néanmoins, nous avons le droit de passer en revue et de retirer tout contenu publié sur Destiny ou d'en empêcher de manière discrétionnaire l'accès, quelle que soit la raison. Nous déclinons toute responsabilité concernant les contenus que vous ou des tiers pourriez publier par le biais de Destiny.

Destiny contient également des liens hypertextes vers des sites Internet, services, contenus et publicité, mais n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition des ressources contenues dans ces liens.

La contrepartie monétaire des services rendus par Destiny, au profit du client, se paye exclusivement en ligne par des canaux tels que Orange money ou Mtn mobile money. Destiny ne saurait être tenue pour responsable pour un paiement effectué au comptant directement entre les mains d'un CPO par exemple.

## 7. Propriété intellectuelle et données de l'application

### 7.1. Propriété intellectuelle

L'application Destiny, prise dans sa globalité, à savoir son Contenu, y compris la technologie sous-jacente ainsi que chacun des éléments qui la compose pris indépendamment, notamment les programmes et développements spécifiques et les contenus incluant des données, textes, images fixes ou animées, logotypes, sons, graphiques, fichiers, sont la propriété exclusive de Destiny. Toute représentation totale ou partielle de



Siège : Yaoundé/Obili Carrefour  
Tel : (+237) 6 70 91 21 66/6 96 45 07 93

e-mail : [infos@destiny-innovation.com](mailto:infos@destiny-innovation.com)  
site web : [www.destiny-innovation.com](http://www.destiny-innovation.com)

l'application ou d'un des éléments qui la composent sans l'autorisation expresse de Destiny est interdite et constituerait une contrefaçon.

Les bases de données figurant sur l'application sont protégées ; ainsi est sanctionnée toute extraction ou réutilisation qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu des bases de données.

Les marques et les logotypes figurant sur l'application sont des marques de Destiny. Toute reproduction, imitation ou usage, total ou partiel, de ces signes distinctifs sans l'autorisation expresse de l'auteur est en violation de la loi N° 2000/011 du 19 décembre 2000 relative à la protection des droits d'auteur et droits voisins.

Les autres signes distinctifs, notamment les dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, noms de domaine reproduits sur l'application, sont la propriété de Destiny et toute reproduction sans autorisation expresse est susceptible de constituer une usurpation engageant la responsabilité de son auteur.

Le Client garde la propriété du contenu qu'il soumet ou publie dans le cadre du Service et accorde à Destiny, le droit d'utiliser, stocker, exploiter, copier, modifier, distribuer, publier, reproduire, communiquer, vendre, de représenter publiquement, d'afficher et de traiter le contenu fourni par les Clients de la plateforme, sans autre autorisation, notification et/ou compensation financière

Les droits que le Client accorde dans ce cadre sont limités à l'exploitation, la promotion ou à l'amélioration du Service, ou au développement de nouveaux services.

## **7.2. Protection des données à caractère personnel**

Destiny informe le Client qu'il met en œuvre un traitement de données à caractère personnel le concernant. Les informations communiquées par le Client par le biais des formulaires disponibles sur le l'application sont destinées aux personnels habilités de Destiny à des fins de gestion administrative et commerciale. Le Client accepte et autorise Destiny à transmettre aux autres Clients ainsi qu'à tout tiers de confiance ses données à caractère personnel pour les besoins du Service.

Le Client dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant.

Le Client dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale. Pour exercer ses droits, le Client doit notifier sa demande à Destiny en joignant la copie de sa carte nationale d'identité signée.

Le Visiteur ou le Client de l'application est tenu de respecter les dispositions de la loi de 2010/013 du 21 décembre 2010, relative aux communications électroniques au Cameroun,



Siège : Yaoundé/Obili Carrefour  
Tel : (+237) 6 70 91 21 66/6 96 45 07 93

e-mail : [infos@destiny-innovation.com](mailto:infos@destiny-innovation.com)  
site web : [www.destiny-innovation.com](http://www.destiny-innovation.com)

dont la violation est passible de sanctions pénales. Notamment, il doit s'abstenir de toute collecte à des fins commerciales, de toute utilisation détournée et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

## 8. Cookies

Le Visiteur est informé que lors de ses visites sur le l'application, un ou plusieurs cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal d'un internaute et utilisées par le site pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute, et permettant à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date). Les cookies permettent de conserver des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web. Le Visiteur peut refuser l'implantation de cookies en suivant la procédure indiquée sur son navigateur. En ce cas, l'utilisation du Site et l'accès au Service pourraient en être altérés, voire se révéler impossible.

## 9. Force majeure

Destiny décline toute responsabilité au titre de tout défaut de performance selon les présentes conditions ou de toute interruption des services résultant d'un fait imprévisible, irrésistible et extérieur à sa volonté.

## 10. Sécurité

La sécurité des transactions est l'une de nos principales priorités, notamment en matière de paiement, de services et d'informations personnelles. Mais nous ne garantissons pas qu'une personne de mauvaise foi ne puisse pas contourner nos mesures de sécurité. Dans ces conditions, nous vous recommandons de nous informer directement si vous vous rendez compte d'une faille de sécurité. Pour signaler une vulnérabilité, merci d'envoyer un e-mail à l'adresse : [infos@destiny-innovation.com](mailto:infos@destiny-innovation.com). Ou sms, appel, WhatsApp via le numéro : +237 6 96 71 66 87/6 70 91 21 66.

## 11. Exonération de responsabilité

**Destiny** est mis à disposition avec tous les moyens qui s'imposent, sans toutefois garantir l'atteinte du résultat escompté. De ce fait, n'assume aucune responsabilité du fait de l'objectif non atteint par le client.

Dans la mesure la plus large autorisée par la loi, Destiny n'assumera aucune responsabilité pour des dommages indirects, accessoires, spéciaux, secondaires ou punitifs pour toute perte de revenus encourue directement ou indirectement, ainsi que pour toute perte de données résultant de votre accès à Destiny. Par ailleurs, aucune responsabilité ne pourra être engagée



Siège : Yaoundé/Obili Carrefour  
Tel : (+237) 6 70 91 21 66/6 96 45 07 93

e-mail : [infos@destiny-innovation.com](mailto:infos@destiny-innovation.com)  
site web : [www.destiny-innovation.com](http://www.destiny-innovation.com)

contre Destiny sur le fondement du comportement ou du contenu d'un tiers sur Destiny, y compris une conduite diffamatoire, insultante ou illégale.

## 12. Limitation de responsabilité

Destiny répond des actes commis par ses CPO mais seulement dans la limite de leurs missions.

Par conséquent, Destiny ne saurait aucunement être responsable des actes commis par un CPO qui outrepassa ses pouvoirs.

## 13. Évolution et mise à jour de nos conditions

Nos conditions afin d'être toujours d'actualité, pourront antérieurement faire l'objet de modifications. Ainsi, la date des révisions les plus récentes sera toujours indiquée sur le site <http://destiny-innovation.com> et les versions plus anciennes seront disponibles sur demande. En continuant à utiliser Destiny, vous confirmez votre acceptation des modifications apportées à ces conditions ou des révisions y afférentes.

## 14. Arbitrage et médiation

Si Destiny vous déçoit pour quelque raison que ce soit, nous optons pour une méthode de règlement amiable du différend en discutant dans un premier temps, de façon informelle. Pour cela, nous vous prions de bien vouloir nous contacter à l'adresse [infos@destiny-innovation.com](mailto:infos@destiny-innovation.com). Ou sms, appel, WhatsApp via le numéro : +237 6 96 71 66 87/6 70 91 21 66. De la sorte, nous ferons de notre mieux afin de trouver une solution au différend associé à ces conditions ou au service de Destiny, qui nous oppose en toute bonne foi.

Si nous ne parvenons toujours pas à un accord, nous nous engageons tous les deux à résoudre le différend par voie d'arbitrage ou de médiation sans appel et contraignant par le fondement respectivement de l'Acte Uniforme relatif au droit de l'arbitrage et celui sur la médiation adopté le même jour en l'occurrence, le 23 novembre 2017 ; le premier en substitution au texte initial datant du 11 mars 1999. L'arbitrage se fera devant un juge arbitral unique choisi par les parties. Ou à défaut d'accord, et sur demande d'une partie, un juge arbitral sera nommé par la juridiction compétente. Si vous obtenez une sentence arbitrale plus généreuse que toute offre que nous pourrions vous avoir faite pour régler le différend, Destiny s'engage à s'exécuter. La médiation, si elle est maintenue, se fera devant un médiateur.

L'arbitrage ou la médiation se déroulera à Yaoundé lieu de notre principal établissement.

Vous vous engagez à résoudre tout litige que vous avez avec nous, sur une base individuelle, et non par le moyen d'une action collective.



Siège : Yaoundé/Obili Carrefour  
Tel : (+237) 6 70 91 21 66/6 96 45 07 93

e-mail : [infos@destiny-innovation.com](mailto:infos@destiny-innovation.com)  
site web : [www.destiny-innovation.com](http://www.destiny-innovation.com)

## 15. Droit applicable et juridiction compétente

En cas de plaintes ne pouvant pas être soumises à l'arbitrage ou à la médiation, nous convenons qu'elles doivent être soumises exclusivement au TPI ou TGI de Yaoundé, lieu du principal établissement de Destiny et vous consentez à la compétence de ce tribunal qui devra appliquer le droit OHADA.

## 16. Nous contacter

Nous aimerions beaucoup que vous nous fassiez part de vos questions, doutes et commentaires concernant ces conditions, via mail, à l'adresse [infos@destiny-innovation.com](mailto:infos@destiny-innovation.com). Ou sms, appel, WhatsApp via le numéro : +237 6 93 81 09 59/6 96 71 66 87/6 70 91 21 66.

Rencontrer Destiny, c'est réussir !

Je déclare avoir lu et accepté la totalité des conditions énoncées ci-dessus.

